

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۱۰۳			
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)			
شرح خدمت: بررسی و رسیدگی به شکایات مردمی و پاسخگویی به ارباب رجوع			
مدارک مورد نیاز: ارسال کد ملی، شماره موبایل، آدرس، نام و نام خانوادگی			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	متغیر	
	ساعات ارائه خدمت:	متغیر	
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		ندارد	
...			
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://۱۹۰.site.behdasht.gov.ir/ http://www.medsab.ac.ir/index.aspx?siteid=1&fkeyid=&siteid=1&pageid=7363		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: VC.treatment@medsab.ac.ir		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: 05144011084 - 44243294		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
	نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: از طریق کد رهگیری در سایت مذکور		

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

